

## OWS

### Ogólne warunki sprzedaży Neumo-Polska Sp. Z o.o. z siedzibą w Strobowie

#### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („Warunki”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług z Neumo-Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Strobów 2D, 96-100 Skierniewice, KRS: 0000039580 („Neumo-Polska”) oraz Biurami Handlowymi w Gdańsku, Szczecinie, Poznaniu, Warszawie, Wrocławiu, Czeladzi oraz Vargus z siedzibą w Skierniewicach i są wiążące dla obu stron w transakcjach sprzedaży Neumo-Polska, chyba że treść umowy lub oferty stanowi inaczej.

1.2. Kupujący wyraża zgodę na pierwszeństwo stosowania zapisów niniejszych Warunków w stosunku do własnych ogólnych warunków umów, wzorów umów, regulaminów, instrukcji oraz innych aktów normatywnych u niego obowiązujących. Kupujący wyraża zgodę na stosowanie Warunków, jako integralną i wiążącą część zamówienia.

1.3. Odstąpienie przez Neumo-Polska od stosowania określonych postanowień niniejszych Warunków jest wiążące wyłącznie w stosunku do konkretnego zamówienia i nie może być traktowane przez Kupującego jako obowiązujące przy realizacji innych zamówień realizowanych przez Neumo-Polska.

1.4. Jeżeli poszczególne postanowienia Warunków są lub będą nieważne lub bezskuteczne, to nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego, które są możliwie najbliższe założeniom Warunków.

1.5. Wszelkie dodatkowe wymogi, które nie są określone w umowie, ofercie czy warunkach ogólnych, są realizowane na koszt Klienta.

1.6. Użyte w dalszej części Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:

- a) „Sprzedawca lub Sprzedający” – Neumo-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Strobowie lub Biura Handlowe w Gdańsku, Szczecinie, Poznaniu, Warszawie, Wrocławiu oraz Czeladzi,
- b) „Neumo-Polska” - Neumo-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Strobowie lub Biura Handlowe w Gdańsku, Szczecinie, Poznaniu, Warszawie, Wrocławiu oraz Czeladzi, zgodnie z danymi adresowymi podanymi na stronie internetowej [www.neumo.pl](http://www.neumo.pl)
- c) „Kupujący lub Klient” – podmiot, który skierował do Neumo-Polska zamówienie na towary lub/i usługi znajdujące się w ofercie Neumo-Polska oraz/lub podmiot który nabył we własnym imieniu oferowane towary,
- d) „Strony” – Sprzedawca/Sprzedający i Kupujący,
- e) „OWS” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,
- f) „Towar” – wszelkie towary i usługi oferowane Neumo-Polska,

g) „Umowa” – umowa sprzedaży towarów,

g) „Dostawca” – partner handlowy Sprzedawcy, dostarczający mu towar.

## **2. Informacje o towarach, oferty, wzorce, ceny**

2.1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące Towarów wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie Strony.

2.2. Kupujący jest zobowiązany poznać parametry techniczne zamawianego Towaru. Sprzedającego zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodnie z zamówieniem i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.

2.3. Ogłoszenia, foldery reklamowe, zdjęcia i katalogi dotyczące towarów oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane lub przekazywane przez Sprzedawcę mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

2.4. Ceny na Towary oferowane przez Sprzedającego nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.

2.5. Wszelkie rabaty, upusty, bonifikaty itp. udzielane przez Sprzedawcę wymagają indywidualnych ustaleń w formie pisemnej przesłanej listem poleconym albo doręczonej osobiście do pracownika Neumo- Polska, jak również przesłanej z wykorzystaniem poczty elektornicznej.

## **3. Zmiana warunków umów oraz cen**

3.1. Postanowienia niniejszych OWS mogą być zmienione poprzez zamieszczenie ich aktualnej treści na stronie internetowej Sprzedawcy [www.neumo.pl](http://www.neumo.pl). Zmiany Warunków wchodzą w życie w terminie 7 dni od dnia zamieszczenia zmienionych OWS na stronie internetowej Sprzedawcy, chyba że komunikat o zmianie wprowadza dłuższy termin. Jeśli komunikat o zmianach inaczej nie stanowi, zmiany mają skutek do realizowanych i nowych zamówień.

3.2. Sprzedawca składa Klientom oferty cenowe obowiązujące przez wymieniony w ofercie okres. W trakcie obowiązywania oferty ceny mogą się zmienić na skutek ruchów cen dotyczących surowców, energii lub innych istotnych z punktu widzenia kosztów czynników produkcji.

3.3. W przypadku zmiany ceny po złożeniu zamówienia przez Klienta lub w trakcie realizacji zamówienia Sprzedawca jest obowiązany poinformować o tym niezwłocznie Klienta w formie w jakiej prowadzona jest korespondencja z Klientem.

#### **4. Zamówienia**

4.1. Wszelkie zamówienia składane są w formie pisemnej lub elektronicznej i potwierdzane przez Neumo-Polska lub Biura Handlowe w tej samej formie.

4.2. Uzgodnienia Stron a także wszelka korespondencja pochodząca sprzed daty wysłania oferty przez Neumo-Polska, ma jedynie charakter informacyjny i stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.

4.3. W trakcie realizacji zamówienia przez Neumo-Polska, Kupujący nie jest uprawniony do jednostronnej zmiany treści zamówienia.

4.4. Jeżeli w okresie pomiędzy zawarciem umowy a terminem jej wykonania wzrosną znacznie koszty stanowiące podstawę kalkulacji ceny (np. ceny materiałów, surowców, koszty produkcji, należności publicznoprawne) wówczas Neumo-Polska jest uprawniony do odpowiedniego podwyższenia ceny bądź do odstąpienia od umowy, bez narażania się na odpowiedzialność odszkodowawczą względem Kupującego.

4.5. Kupujący odpowiada za prawdziwość i kompletność danych podanych w zamówieniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach. Kupujący nie ma prawa odmówić przyjęcia Towaru dostarczonego zgodnie z własnym zamówieniem.

4.6. Sprzedający zastrzega sobie, za zgodą Kupującego, możliwość dokonywania zmian konstrukcyjnych, danych technicznych zamówionego Towaru w okresie dostawy, wynikających z modernizacji i postępu technicznego, z zastrzeżeniem, że zmiany takie nie spowodują podstawowych zmian zamówionego Towaru takich jak właściwości lub funkcje techniczne.

#### **5. Realizacja zamówień i dostawa towaru**

5.1. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, odbiór towaru odbywa się z magazynu Neumo-Polska lub Biur Handlowych Neumo-Polska.

5.2. Sprzedający realizuje w terminie ustalonym pomiędzy stronami, potwierdzonym w prowadzonej pomiędzy Stronami korespondencji pisemnej przesłanej listem poleconym lub doręczonej pracownikowi Neumo-Polska, jak również złożonej za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie.

5.3. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, w szczególności:

1. nieterminowej dostawa przez Dostawców Sprzedawcy,
2. błędów bądź problemów Dostawców Sprzedawcy obejmujących w szczególności problemy jakościowe zgłoszone przez Dostawcę, problemy z materiałem, błędne dostawy itp.
3. zdarzeń siły wyższej,

4. nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy Sprzedawcy obejmujących w szczególności: brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe itp.

5.4. Sprzedająca zobowiązuje się do jak największej staranności w realizacji zamówień na czas. W wypadku zaistnienia opóźnień Sprzedający informuje o tym fakcie Klienta w formie lub w sposób w jaki prowadzona była dotychczas korespondencja związana z zamówieniem i realizacją zamówienia, podając przyczynę opóźnienia i przybliżony czas dostawy. Jeżeli wymaga tego interes Klienta, Sprzedający może zrealizować zamówienie w częściach.

5.5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jej dostępności w magazynach Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. Każda dostawa częściowa powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.

5.6. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo (wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy), Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z realizacją tego zamówienia. Zamówienie w nie może zostać wycofane bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

5.7. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy Towaru realizowanej środkami transportu Sprzedawcy (lub jego dostawców), Kupujący zapewnia wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu.

5.8. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

5.9. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Klienta o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, powstałe z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem firmy spedycyjnej lub powstałe z innych z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w tym przyczyn opisanych w pkt 5.3

5.10. Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru.

5.11. W przypadku dostaw organizowanych przez Sprzedającego, Klient podejmuje decyzję o sposobie dostawy towaru. Klient jest odpowiedzialny za sprawdzenie stanu przesyłki w trakcie

odbioru od firmy spedycyjnej. Jeżeli stan zewnętrzny przesyłki budzi jakiegokolwiek wątpliwości, Klient jest zobowiązany dokonać odpowiedniego wpisu na dokumencie przewozowym.

5.12. Kupujący ma obowiązek w dacie dostarczenia towaru dokonać zbadania zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem, tj. w szczególności zbadać: jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru. Po zbadaniu Towaru podpisany zostanie przez Kupującego lub pisemnie upoważnioną przez Kupującego osobę dokument wydania towaru. Podpisanie dokumentu wydania towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności towaru z zamówieniem oraz brakiem wad. W przypadku stwierdzenia wad Kupujący w dacie odbioru zgłosi przewoźnikowi i Sprzedawcy zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności.

5.13. Towar uważa się za dostarczony wówczas, gdy posiada cechy i parametry określone w zamówieniu, z chwilą wydania towaru kupującemu lub przewoźnikowi (o ile towar ma zostać dostarczony za pośrednictwem firmy spedycyjnej), a w przypadku bezzasadnego uchylenia się przez kupującemu do odbioru towaru, z chwilą, kiedy odbiór towaru był możliwy.

5.14. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określona w jego zamówieniu lub umowie odpowiadała jego potrzebom. Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą, lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, zamówiony Towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, w tej sytuacji Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za specjalne wymagania jakościowe.

5.15. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość Towaru, dołącza się do dostarczanego Towaru, jeśli wymagane takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość.

5.16. Jeżeli do czasu wydania Towaru lub wystawienia faktury, Sprzedawca nie otrzymał atestów, certyfikatów, deklaracji zgodności lub innych dokumentów potwierdzających jakość Towaru, wydanie lub wysłanie wskazanych powyżej dokumentów nastąpi niezwłocznie po ich otrzymaniu przez Sprzedawcę. Opisana zwłoka nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego lub jego partnerów handlowych, w tym w szczególności do wstrzymania, czy ograniczenia płatności, zgłoszenia reklamacji i wysuwania innych żądań o charakterze sankcyjnym.

## **6. Siła wyższa**

6.1. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności: niedobory surowców lub energii, utrudnienia transportowe lub inne wypadki losowe (np.: strajki, awarie fabryki i urzędzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, spory handlowe, powodzie, pożary, epidemie, trzęsienia ziemi itp.)

6.2 W przypadkach opisanych w pkt 6.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w tym terminową realizację zamówień. Sprzedający jest zobowiązany jedynie do powiadomienia Klienta o wystąpieniu ww. problemów w formie i w sposób w jaki prowadzona była dotychczas korespondencja w zakresie składania i realizacji zamówienia.

## **7. Odpowiedzialność Sprzedającego i reklamacje**

7.1. Poza przypadkami wyłączenia odpowiedzialności o których mowa w innych punktach Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz jeżeli strony nie postanowiły inaczej, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Towaru zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem odpowiedzialności za wady ukryte ( tj. tkwiące w wadliwej konstrukcji materiałowej) a odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę ogranicza się do winy umyślnej.

7.2. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od zamówienia i/lub umowy w całości lub części.

7.3. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

7.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

7.6. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za materiał powierzony, zlecony przez Kupującego do dalszej obróbki np. usługi cięcia, usługi szlifowania, usługi cięcia laserowego, usługi gięcia, usługi prostowania itp. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za jakość takiego materiału powierzonego i nie będzie jego jakości sprawdzał.

7.7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku Towaru.

7.8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na rzecz osób trzecich, w zakresie elementów związanych z jakością, naturą materiału, bądź sposobem w jaki był obrabiany przez Kupującego.

7.9. W przypadku zakupu towaru o obniżonej wartości uprawnienie Klienta do reklamacji jest wyłączone.

7.10. We wszelkich przypadkach w jakich odpowiedzialność Sprzedawcy nie została wyłączona, Kupujący jest obowiązany dostarczyć wadliwy Towar do magazynu Sprzedawcy z którego wysyłano towar i dostarczyć go na własny koszt i ryzyko.

7.11. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia wady ukrytej, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni, od daty dostarczenia towaru, pod rygorem utraty prawa do reklamacji.

Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady ukryte towaru wygasają w terminie 6 miesięcy od daty sprzedaży.

7.12 W ramach uprawnień Kupującego wynikających z pkt 7.10 i 7.11, Sprzedawca ma obowiązek usunięcia wady wedle własnego wyboru poprzez nieodpłatną naprawę, wymianę na nowy lub rekompensatę pieniężną o wartości ceny brutto.

7.13 W przypadku utrudnień czynionych przez Klienta przy załatwianiu reklamacji w sposób wybrany przez Sprzedawcę, Kupujący traci jakiegokolwiek roszczenia względem Sprzedawcy, a sprzedawca zostaje zwolniony od odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.

7.14 Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację roszczeń wynikających z reklamacji złożonej przez Kupującego do czasu uregulowania wszelkich zaległych należności i wypełnienia ewentualnych innych obowiązków leżących po stronie Kupującego.

7.13 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści czy zysk, szkody pośrednie, utratę produktu, czy koszty spowodowane ewentualnym wstrzymaniem procesu produkcji Klienta na skutek ujawnionych wad ukrytych.

7.14 W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wysokości faktycznie zapłaconej przez Kupującego ceny brutto.

## **8. Zapłata**

8.1. Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń, w terminie określonym na fakturze lub według uzgodnionych warunków płatności.

8.2. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Sprzedawcę (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego), chyba, że strony odmiennie ustalą. Odmiennie ustalenia wymagają dla swej formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8.3. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na konto bankowe Sprzedawcy, wskazane w treści dokumentu księgowego.

8.4. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo, bez dodatkowych wezwań naliczyć, odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

8.5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności, w tym rekompensaty za koszty odzyskiwania należności.

8.6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z

tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, a następnie należności najdawniej wymagalnych.

8.7. W przypadku zalegania Klienta z płatnościami za jakiegokolwiek wymagalne zobowiązania wobec Neumo-Polska, Sprzedający ma prawo wstrzymania dostaw do Klienta do momentu uregulowania zaległych kwot. Dodatkowo Sprzedający ma w takim przypadku możliwość domagania się otrzymania wszystkich swoich wierzytelności, które nie są jeszcze wymagalne, a przyszłe dostawy realizować na zasadzie przedpłaty. Sprzedający może postąpić analogicznie jak powyżej w przypadku, gdy ma uzasadnione podejrzenia dotyczące pogorszenia sytuacji finansowej i wypłacalności Klienta.

8.8. W wypadku zamówienia Towaru, a następnie zaniechania odbioru, wycofania się z zamówienia lub jakiegokolwiek innego zaprzestania realizacji Umowy, Sprzedawca ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 50% wartości brutto części niezrealizowanego (nieodebranego) zamówienia. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet w/w kary umownej.

8.9. W wypadku wycofania zamówienia dotyczącego dostawy Towaru na indywidualne zamówienie klienta, wysokość kary umownej wynosi 100% wartości brutto towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet w/w kary umownej.

8.10. Sprzedawca ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

## **9. Informacje poufne**

9.1. Kupujący nie będzie rozpowszechniać, kopiować ani ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy ze Sprzedającym, a w szczególności interesów stron chronionych przepisami prawa oraz podejmie stosowne przedsięwzięcia niezbędne do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości, jak i poszczególnych kwestii.

9.2. Wszelkie pisemne lub ustne informacje przekazane Kupującemu przez Sprzedającego dotyczące knowhow, specyfikacji, procedur, potrzeb i wszelkich technicznych informacji, dokumentów i danych Zamawiającego w tym danych finansowych, będą traktowane przez Kupującego jako poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim bez uzyskania uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Powyższe informacje poufne będą mogły być wykorzystane przez Kupującego tylko w celu realizacji Zamówienia lub przygotowania oferty.

## **10. Ochrona danych osobowych**

10.1. Na potrzeby realizacji zamówień i zawieranych umów dokonywanych z uwzględnieniem OWS Strony mogą udostępniać sobie nawzajem dane osobowe swoich przedstawicieli,



pracowników, dostawców czy współpracowników, jak również dane osobowe oraz innych osób zawarte w dokumentacji, korespondencji i informacjach udostępnianych Sobie nawzajem w związku z realizacją umowy w zakresie wynikającym z postanowień OWS.

10.2 Dane osobowe przekazane Sprzedającemu przez Kupującego w związku z realizacją postanowień OWS będą przetwarzane przez Sprzedającego, w charakterze administratora danych, w następujących celach:

- a) realizacja zamówień i umów sprzedaży objętych OWS;
- b) zachowanie zgodności z właściwymi przepisami prawa, wymogami regulacyjnymi i zawodowymi;
- d) obsługa administracyjna zamówień i dostaw, procedury księgowe, realizacja wewnętrznych procedur compliance oraz zarządzania ryzykiem, zarządzanie relacjami z klientem;
- e) obsługa infrastruktury i systemów informatycznych

10.3. Każda ze Stron zobowiązuje się zapewnić przetwarzanie danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

10.4. Strony oświadczają, że przekazane dane osobowe będą gromadzone zgodnie z obowiązującym prawem i jako administratorzy tych danych osobowych lub procesorzy są upoważnione do ich udostępniania.

10.5. Strony oświadczają iż wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające zgodność przetwarzania danych osobowych z odpowiednimi postanowieniami RODO oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa, które to środki zabezpieczają je w należyty sposób, przy czym przekazywanie danych może obejmować transfer Danych Osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pod warunkiem jednak spełnienia obowiązków prawnych warunkujących dopuszczalność takiego transferu.

10.6. Klauzula informacyjna Neumo-Polska Sp. z o.o. wobec danych osobowych Kupującego lub danych osobowych pracownika/współpracownika Kupującego znajduje się na stronie internetowej Spółki.

10.7. Akceptując niniejsze Warunki Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją zamówień i umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.

10.8. Dokumentacja, zawierająca również Dane Osobowe, będzie przechowywana przez Strony przez okres 10 lat od dnia zakończenia realizacji Umowy, z zastrzeżeniem właściwych przepisów prawa.

## **11. Postanowienia końcowe**

11.1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub w umowach lub innych porozumieniach handlowych, bez względu na sposób ich zawarcia, uważane są za skuteczne.

11.2. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę o ustanowieniu prawa zastawu lub jakimkolwiek innym obciążeniu Towaru sprzedanego z zastrzeżeniem prawa własności.

11.3. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar w sposób wskazujący na zastrzeżone prawa własności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym i gdzie są przechowywane Towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do skontrolowania Towaru w miejscu, w którym on się znajduje, jak również do jego odebrania.

11.4. Przelew wierzytelności przysługujących Klientowi względem Sprzedającego jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Neumo-Polska wyrażoną w formie pisemnej.

11.5. Prawem właściwym dla niniejszych Warunków jest prawo polskie i jurysdykcję posiadają sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.

11.6. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych Warunków jest sąd właściwy dla siedziby Neumo-Polska.

11.7. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS, wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swej mocy, a w razie takiej konieczności strony wprowadzą dodatkowe postanowienia w drodze odrębnego porozumienia.

11.8. Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 1 października 2022 roku i podlegają zamieszczeniu na stronie internetowej [www.neumo.pl](http://www.neumo.pl).